

Fair Use Policy voor Aankoopmakelaar Dienstverlening

Onze dienstverlening als aankoopmakelaar strekt zich uit naar het ondersteunen en begeleiden van onze gewaardeerde klanten bij het vinden en verwerven van geschikte woningen. Met het oog op een eerlijke en effectieve service hanteren wij een Fair Use Policy die als volgt wordt beschreven:

1. **Serieuze Overweging van Woningkeuzes:** Wij engageren ons om samen te werken met onze klanten in hun zoektocht naar een geschikte woning. Echter, om een optimale service te waarborgen, behouden wij het recht om te beoordelen of een bezichtiging van een bepaalde woning een reële kans heeft om te leiden tot een potentiële aankoop.
2. **Agendabeheer en Efficiënte Planning:** Wij streven ernaar om samen met onze klanten woningen te bezichtigen op een tijdstip dat voor alle partijen geschikt is. Desondanks kan het voorkomen dat onze agenda op het voorgestelde tijdstip reeds is ingepland. In dergelijke gevallen zullen wij in samenspraak met de klant een alternatief tijdstip vaststellen dat voor beide partijen passend is.
3. **Optimale Dienstverlening:** Onze intentie is om een hoogwaardige service te bieden aan al onze klanten. We zullen ons uiterste best doen om elke aanvraag voor een bezichtiging te behandelen en zo snel mogelijk te reageren, waarbij we streven naar een eerlijke en gelijke behandeling van alle klanten.
4. **Professionaliteit en Transparantie:** Het besluit om al dan niet een bezichtiging te plannen is gebaseerd op professionele beoordelingen en overwegingen, met als doel een eerlijke en transparante dienstverlening te waarborgen.

Deze Fair Use Policy dient als leidraad voor onze aankoopmakelaar dienstverlening en stelt ons in staat om een efficiënte en doelgerichte service te bieden aan al onze klanten.

Wij streven ernaar om in alle gevallen de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn en zullen ons inzetten om te voldoen aan de verwachtingen binnen de grenzen van deze Fair Use Policy.

Voor verdere vragen of verduidelijkingen omtrent deze beleidslijnen, nodigen wij u van harte uit om contact met ons op te nemen.